

## スマートメーターの不具合のお問い合わせ窓口の受付時間変更について

2019年1月10日  
株式会社東光高岳

弊社子会社の東光東芝メーターシステムズ株式会社が製造したスマートメーター（電力量計）の一部製品において発生した異音や発熱等の不具合により、お客さまにご心配、ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます

誠に勝手ではございますが、2019年1月11日より、本事象に関するお問い合わせ窓口の受付時間を下記の通り、変更させていただきます。

お客さまにおかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 変更後の受付時間  
9：00～17：00（日祝日除く）
2. 実施日  
2019年1月11日

<本事象に関するお問い合わせ窓口>

東光東芝メーターシステムズ 総務部

電話番号：0120-996-009

※ 電話番号はよくお確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします。

以上