

2018年12月26日
株式会社東光高岳

弊社子会社製スマートメーターの不具合のお詫びと追加取替のお知らせ

弊社子会社の東光東芝メーターシステムズ株式会社が製造したスマートメーター（電力量計）の一部製品において発生した異音や発熱等の不具合により、お客さまにご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本日、本不具合につきまして東光東芝メーターシステムズが取替台数の追加に関するお知らせをホームページ上に掲載いたしましたのでお知らせいたします。

詳しくは、東光東芝メーターシステムズのホームページをご参照くださいますようお願い申し上げます。

http://www.t2ms.co.jp/pdf/t2ms_newsrelease_181226.pdf

東光高岳グループといたしましては、今後このような不具合を発生させないよう努めてまいります。お客さまにおかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<本事象に関するお問い合わせ窓口>

○東光東芝メーターシステムズ 総務部

電話番号： 0120-996-009

※ 電話番号はよくお確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします。

受付時間： 9：00～19：00（土日祝日含む、1/1～1/3を除く）

以 上