

スマートメーターの不具合のお問い合わせ窓口の受付時間変更について

2019年2月7日  
株式会社東光高岳

弊社子会社の東光東芝メーターシステムズ株式会社が製造したスマートメーター（電力量計）の一部製品において発生した異音や発熱等の不具合により、お客さまにご心配、ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます

誠に勝手ではございますが、2019年2月8日より、本事象に関するお問い合わせ窓口の受付を平日のみに変更させていただきます。

お客さまにおかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 変更後の受付時間

9：00～17：00（平日のみ）

2. 実施日

2019年2月8日

<本事象に関するお問い合わせ窓口>

東光東芝メーターシステムズ 総務部

電話番号：0120-996-009

※ 電話番号はよくお確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします。

以上