

2026年2月5日  
株式会社東光高岳

## 特別高圧受変電製品のコールセンターを開設 ～迅速・高品質な緊急対応体制を強化～

株式会社東光高岳(代表取締役社長:一ノ瀬 貴士、以下「東光高岳」)は、当社製品をご利用いただくお客様へのサポート体制を一層強化するため、2026年1月より特別高圧受変電製品を対象としたコールセンターを開設しました。

近年、災害リスクの増大や設備の高経年化に伴い、受変電設備の不具合発生リスクは高まっています。また、データセンターや半導体関連産業の拡大により、設備停止が事業継続に及ぼす影響は、かつてなく大きくなっています。

こうした背景から、設備の安全・安定稼働を確保するためのサポート体制の重要性は、これまで以上に増しています。

東光高岳では、お客様により安心して当社製品をご利用いただけるよう、迅速かつ的確な緊急対応を実現する専用窓口としてコールセンターを設置し、対応品質の向上に取り組んでまいります。

### ■ コールセンター概要

- 当社製品における事故・故障(警報発生)時のお問い合わせ対応

### ■ 対象製品

- 大型変圧器・開閉装置・断路器・制御装置・監視制御システム・保護制御装置
- その他、当社が一括納入する特別高圧受変電設備製品  
(詳細は、担当営業までお問い合わせください)

### ■ 主な特徴

- 24時間365日体制
- 緊急対応に特化した窓口の一本化(電話対応)
- 対応フローの再整備による品質向上と迅速化

### ■ お問い合わせ先

- コールセンターの番号については、担当営業までお問い合わせください。
- 製品の技術的なご質問、お見積り、保守・修理・点検のご連絡は、従来どおり、各担当窓口までご連絡ください。
- 個人情報の取り扱い:コールセンターへご提供いただく情報は、お問い合わせ対応以外の目的には使用しません。個人情報の取り扱いは、当社の「個人情報取扱い基本方針」に基づき適切に行います。(<https://www.tktk.co.jp/privacypolicy/>)

東光高岳は、今後も、お客様に安心して弊社製品をご利用いただき、お客様の設備安定稼働と事業継続の確保を支えるため、サポート体制の充実とサービス品質のさらなる向上に努めてまいります。

以上

**【お問い合わせ先】**

株式会社東光高岳  
電力プラント事業本部 電力プラント事業企画部 業務グループ  
東京都江東区豊洲 5 丁目 6 番 36 号 豊洲プライムスクエア 8 階  
電話： 03-6371-4468