

メンテナンスサービス事業の開始について

2017年7月13日

株式会社 東光高岳

当社は、受変電設備の機器製造で培ってきた技術を活用し、メンテナンス事業の拡大および設備更新時における優位性を発揮することを目的として、電力プラント事業本部エンジニアリング部に「メンテナンスグループ」を新設し、ライフサイクル全体をサポートする保全サービスを開始いたしました。

センサーによる異常検知情報をクラウド上で監視・通報する技術や、24時間365日のカスタマーセンターや駆け付けサービスに対応するなど、お客様に受変電設備をより一層、安全・安心してご使用頂けるスマートメンテナンスを提供してまいります。

<新たにご提供するサービス>

- クラウド型リモート監視
 - ・受変電設備での異常を検知し、設備管理者様および弊社カスタマーセンターに異常内容をメール配信します。
 - ・将来的にカスタマーセンターにて受変電設備を監視し、データ分析を行い、最適なメンテナンスをご提案いたします。

- 設備ライフサイクル情報管理サービス
 - ・受変電設備情報およびメンテナンス情報を電子化し、一元管理します。
 - ・精密点検時期、メンテナンス部品交換時期等を事前にお知らせします。

- 24/365 カスタマーセンター／応急駆け付けサービス
 - ・24時間365日、受変電設備の異常に関する電話受付、熟練スタッフによる電話対応を行います。
 - ・お客様設備での異常発生時、専門スタッフが現地に駆け付け、異常復旧のための初動対応を行います。

- メンテナンス技能錬成サポートサービス
 - ・主任技術者様等の保全スキル向上の研修/教育を行います。
 - ・最新の保安技術、製品情報等の技術情報を、セミナー開催やダイレクトメールを通し、定期的に提供します。

以上

【別紙】

・ライフサイクルマネジメント

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

(株)東光高岳 電力プラント事業本部エンジニアリング部メンテナンスグループ

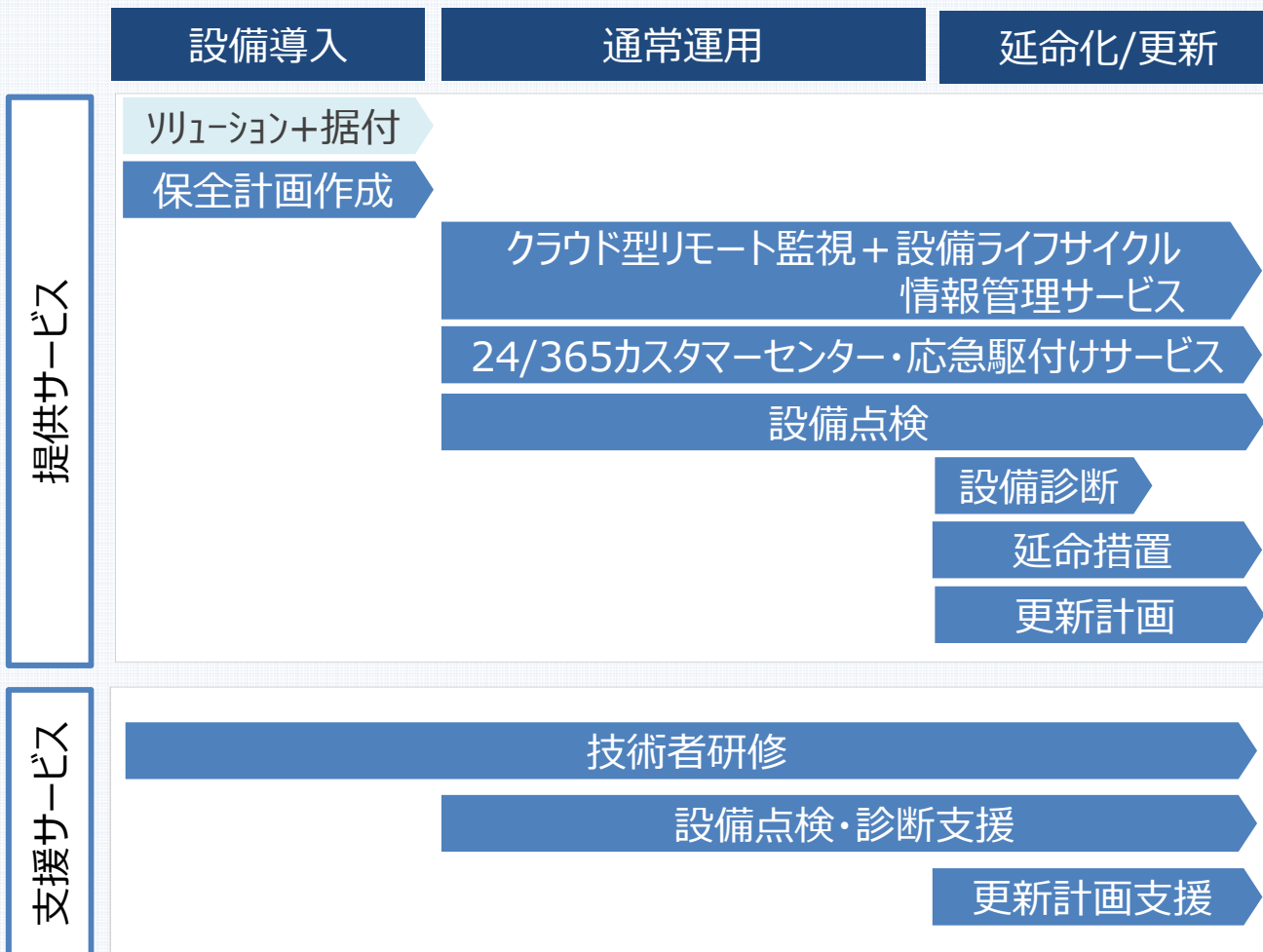
電話: (03)6371-5432

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

(株)東光高岳 経営企画部

電話 : (03)6371-5002

お客さま設備のライフサイクル全体をサポート



スマートメンテナンス

